

Déclaration de confidentialité fundoo AG / fundoo.ch

A. Informations générales

Nous savons que vous êtes très sensible en ce qui concerne une gestion très soignée de vos données à caractère personnel. C'est la raison pour laquelle fundoo accorde une grande importance à la protection des données. Nous respectons la présente Déclaration de confidentialité sans exceptions, ainsi que les dispositions prévues par la législation suisse sur la protection des données.

Les informations ci-après vous expliquent de manière simple ce qu'il advient de vos données à caractère personnel lorsque vous visitez notre site web et/ou faites appel à nos services. Sont réputées des données à caractère personnel toutes les données permettant de vous identifier personnellement, autrement dit, vos nom, adresse, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail, etc. Toutes les données à caractère personnel sont soumises à la présente Déclaration de confidentialité.

Le transfert de données par Internet (p. ex. dans la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection sans failles des données contre l'accès de tiers n'est pas possible.

B. Collecte de données sur notre site web

1. Qui est responsable de la collecte des données sur ce site web?

Le responsable du traitement des données est fundoo AG, société domiciliée à Saint-Gall, Suisse. Vous trouverez également nos coordonnées dans la rubrique Impressum du présent site web.

Pour toute question sur la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données à caractère personnel, veuillez vous adresser par e-mail à: info@fundoo.ch.

2. Quelles données collectons-nous et à quelles fins utilisons-nous vos données?

Nous utilisons vos données à caractère personnel notamment pour gérer nos relations commerciales avec nos partenaires contractuels.

Lorsque nous fournissons des services payants, nous collectons également des coordonnées bancaires ou postales aux fins de virements. Ces données peuvent être utilisées aux fins d'encaissement. fundoo n'enregistre en aucun cas les informations relatives à votre carte de crédit ou débit. Ces paiements sont assurés directement et intégralement par une passerelle sécurisée, établie sur le marché, d'un fournisseur de paiement. fundoo a le droit de transmettre les données collectées aux prestataires de paiement concernés dès lors que cela s'avère nécessaire pour la facturation de services payants.

Les adresses e-mail portées à la connaissance de fundoo peuvent être utilisées pour informer sur un événement en particulier, sur des événements futurs ou sur des sponsors éventuels.

En outre, en cas de consentement exprès de votre part (dit «opt-in»), nous vous informons sur les services en général et les nouveautés chez fundoo (newsletter).

Des données sur votre utilisation de fundoo peuvent également être collectées et traitées afin d'assurer, d'améliorer et de développer encore les fonctions de fundoo. Nous utilisons une partie des données collectées pour garantir un fonctionnement sans erreurs du site web. En outre, nous évaluons les informations anonymes pour optimiser notre présence Internet et la technologie employée en arrière-plan de notre site web.

3. Est-ce que fundoo partage des données avec ses partenaires contractuels et le participant?

Oui. Lorsque vous êtes lié à nous ou à l'un de nos partenaires contractuels par une relation contractuelle ou précontractuelle (verbale ou écrite), l'exécution des obligations contractuelles ou précontractuelles peut rendre nécessaire l'échange de vos données à caractère personnel. En d'autres termes, vous nous autorisez à transmettre à notre partenaire contractuel les données à caractère personnel que vous nous avez communiquées ou, inversement, à obtenir du partenaire contractuel les données que vous lui avez confiées.

À son tour, lorsque le partenaire contractuel nous fournit les données d'un participant (potentiel), il s'engage à les protéger au sens de la présente Déclaration de confidentialité et à respecter à la lettre les dispositions en vigueur prévues par la législation suisse sur la protection des données.

Avant de transmettre ou de collecter des données à caractère personnel sur notre site web, le partenaire contractuel de fundoo certifie avoir informé le participant (potentiel) sur la teneur de la présente Déclaration de confidentialité, et avoir reçu de celui-ci son consentement de plein gré, déclaré sans équivoque (par exemple via opt-in), pour la transmission de ses données à caractère personnel.

4. Comment collectons-nous vos données?

Les données que nous collectons sont notamment celles que vous nous communiquez. Il peut s'agir par exemple des données que vous saisissez sur un formulaire de contact ou lors de votre enregistrement.

Lorsque vous nous fournissez des données à caractère personnel d'autres personnes (p. ex. membres de votre famille, amis, membres d'association, etc.), veuillez vous assurer que ces personnes ont bien pris connaissance de la présente Déclaration de confidentialité, et ne nous communiquez leurs données à caractère personnel que si vous en avez le droit et que si ces données à caractère personnel sont correctes. fundoo part du principe que vous avez (obtenu) le droit de transmettre ces données à caractère personnel de tiers à fundoo. fundoo décline toute responsabilité en cas de prétentions nées d'une transmission non autorisée de données à caractère personnel de tiers.

a) *Formulaire de contact / Formulaire démo en ligne*

Lorsque vous nous soumettez une demande via le formulaire de contact, les informations contenues dans le formulaire de contact, y compris les coordonnées que vous avez renseignées, sont enregistrées sur nos systèmes aux fins du traitement de votre demande et en cas de questions sur votre affiliation. Nous ne transmettons pas ces données sans votre consentement, à moins qu'elles ne soient transmises à un partenaire contractuel au sens du point B./3. ci-dessus.

b) Enregistrement

Lorsque vous vous enregistrez chez fundoo, vos informations destinées à la gestion de votre compte sont enregistrées sur nos systèmes. Lorsque vous vous connectez avec votre mot de passe, vos données à caractère personnel nous sont transmises sous forme cryptée. Nous ne transmettons pas ces données sans votre consentement, à moins qu'elles ne soient transmises à un partenaire contractuel au sens du point B./3. ci-dessus.

c) Demande par e-mail, courrier postal ou téléphone

Lorsque vous nous contactez par e-mail, courrier postal ou téléphone, toutes les données à caractère personnel que vous nous fournissez sont enregistrées et traitées sur nos systèmes aux fins du traitement de votre demande. Nous ne transmettons pas ces données sans votre consentement, à moins qu'elles ne soient transmises à un partenaire contractuel au sens du point B./3. ci-dessus.

d) Obtention de données auprès de tiers

Lorsque vous êtes lié à l'un de nos partenaires contractuels par une relation contractuelle ou précontractuelle, nous pouvons obtenir vos données à caractère personnel directement auprès de ce partenaire contractuel. Ces données sont enregistrées et traitées sur nos systèmes afin de répondre à vos demandes et/ou d'entretenir toute éventuelle relation commerciale avec nous ou nos partenaires contractuels. Nous ne transmettons pas ces données sans votre consentement, à moins qu'elles ne soient transmises à un partenaire contractuel au sens du point B./3. ci-dessus.

e) Newsletter

Lorsque vous souhaitez obtenir la newsletter proposée sur notre site web, vous devez nous fournir une adresse e-mail, ainsi que des informations nous permettant de conclure que vous êtes bien le propriétaire de l'adresse e-mail indiquée et que vous acceptez la réception de notre newsletter. Nous ne collectons aucune autre donnée sauf avec votre consentement. Nous utilisons ces données exclusivement pour vous faire parvenir les informations demandées. Nous ne transmettons pas ces données sans votre consentement, à moins qu'elles ne soient transmises à un partenaire contractuel au sens du point B./3. ci-dessus.

f) Fichiers d'événements du serveur

L'hébergeur de notre site web collecte et enregistre automatiquement des informations dans des fichiers dits d'événements que votre navigateur nous transmet automatiquement. Ces informations sont:

- Type de navigateur et version

- Système d'exploitation utilisé
- URL du référent
- Nom d'hôte de l'ordinateur accédant au site
- Heure de la requête auprès du serveur
- Adresse IP

5. Comment fundoo protège-t-il vos données à caractère personnel?

Par sécurité et pour protéger le transfert de contenus confidentiels tels que les enregistrements et les demandes que vous nous adressez en notre qualité d'exploitant du site web, ce site web utilise un protocole de cryptage SSL ou TLS. Vous reconnaissez une connexion sécurisée à l'URL de la ligne de commande de votre navigateur, qui passe de «http://» à «https://» précédé du symbole du cadenas.

Lorsque le protocole de cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

C. Outils d'analyse et outils de prestataires tiers

1. Cookies

Afin de rendre la visite de notre site web et de notre application mobile plus attractive et de vous permettre l'utilisation de certaines fonctions, nous utilisons des cookies sur plusieurs pages de notre site web. Grâce aux cookies, notre offre est plus conviviale, efficace et sûre. Les cookies sont des petits fichiers texte stockés sur votre ordinateur et enregistrés par votre navigateur.

La plupart des cookies que nous utilisons sont des cookies dits «de session». Ces cookies sont supprimés automatiquement au terme de votre visite. D'autres cookies restent enregistrés sur votre terminal jusqu'à ce que vous les effaciez. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre visite suivante.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur de sorte à être informé sur l'enregistrement de cookies et à pouvoir autoriser les cookies au cas par cas, accepter les cookies dans certains cas, ou exclure tous les cookies, ainsi qu'activer la suppression automatique des cookies à la fermeture de votre navigateur. La désactivation des cookies peut empêcher certaines fonctions de ce site web de fonctionner correctement.

2. Google Analytics

Sur notre site web, nous faisons appel, entre autres, à Google Analytics ou à des services similaires. Il s'agit d'un service fourni par des tiers qui peuvent être basés dans n'importe quel pays dans le monde (dans le cas de Google Analytics, il s'agit de la société Google LLC, implantée aux États-Unis, www.google.com), qui nous permet de mesurer et d'évaluer l'utilisation de notre site web (sans recoupement avec les personnes). Ce service fait appel à des cookies utilisés par le prestataire. Nous ne fournissons aucune donnée à caractère personnel au prestataire (lequel ne conserve aucune adresse IP), mais ce dernier peut suivre votre utilisation du site web, associer ces informations avec des données d'autres sites web que vous avez visités et que le prestataire suit également, et exploiter ces informations à ses propres fins (p. ex. pilotage de la publicité). Dès lors que vous vous êtes enregistré auprès du prestataire, celui-ci vous connaît également. Le

traitement de vos données à caractère personnel par le prestataire s'effectue alors sous la responsabilité du prestataire et en vertu de ses dispositions sur la protection des données. Le prestataire se limite à nous communiquer comment notre site web est utilisé (sans fournir d'informations personnelles à votre sujet).

D. Vos droits sur vos données

1. Révocation de votre consentement portant sur le traitement des données

De nombreux processus de traitement des données ne sont possibles qu'avec votre consentement exprès. Vous pouvez révoquer à tout moment un consentement déjà donné. Il vous suffit pour cela de nous le communiquer par simple e-mail. Cette révocation n'a aucun effet rétroactif sur la licéité du traitement des données réalisé auparavant.

2. Accès, blocage, effacement et rectification

Vous avez le droit à tout moment de vous renseigner gratuitement auprès de fundoo pour savoir s'il collecte des données à caractère personnel vous concernant, respectivement pour connaître leur origine, leurs destinataires et leur finalité. Vous avez également le droit d'exiger la rectification, le blocage ou l'effacement de ces données. Il vous suffit pour cela d'adresser un simple e-mail à info@fundoo.ch. Dans ce cas, fundoo a le droit d'exiger de votre part une preuve de votre identité. Sous réserve de toute disposition légale, notamment en ce qui concerne les délais de conservation.

E. Effacement des données

Par défaut, vos données à caractère personnel sont conservées pendant un délai de 10 ans, à moins que vous ne demandiez leur effacement. Sous réserve de toute obligation légale de conservation prolongée.

F. Modification de notre Déclaration de confidentialité

Pour que la présente Déclaration de confidentialité soit toujours conforme aux exigences légales en vigueur, ou afin de tenir compte des modifications de nos services dans notre Déclaration de confidentialité, nous nous réservons le droit de modifier la présente sans préavis. La nouvelle version de notre Déclaration de confidentialité s'appliquera à votre prochaine visite de notre site web.

* * * * *

Saint-Gall, le 7 mai 2021